

2

MEMORIA ANUAL  
SECOT ÁLAVA



**Secot**

Voluntariado Senior  
de Asesoramiento Empresarial

© 2022 SECOT  
Todos los derechos reservados

Servicios Generales SECOT  
c/ Conde de Torralba, 11 - 1ª planta.  
28046 Madrid  
T: 91 319 22 02  
central@secot.org

Contenidos: SECOT Álava  
Castro Urdiales, 10 Ofic. 6  
01006 Vitoria-Gasteiz. Álava.  
945 145 308  
www.alava.secot.org

Diseño y maquetación:  
Departamento de Comunicación SECOT



# Contenidos

<b>1</b>	01. Introducción
<b>3</b>	02. Qué somos y qué hacemos
<b>4</b>	03. Cifras de Actividad
<b>5</b>	04. Misión, Visión y Valores
<b>6</b>	05. SECOT Álava
<b>8</b>	06. Actividades
<b>10</b>	07. Impacto
<b>11</b>	08. Principales Proyectos en 2021
<b>13</b>	09. Colaboraciones
<b>16</b>	10. Participación en la sociedad
<b>21</b>	11. Calidad
<b>22</b>	12. ODS
<b>23</b>	13. Localización
<b>24</b>	14. Socios Protectores de SECOT



introducción

# SECOT Álava, así hemos vivido el año 2021

A primera vista el año 2021 se ha parecido al anterior, 2020. La pandemia presente y afectando a nuestras vidas, en todos los planos. Sin embargo, y a pesar de haber acabado con unos niveles de contagios superiores, nos ha devuelto la esperanza. Con el año llegaron las vacunas que nos han proporcionado una protección ante la enfermedad, pero también para desarrollar una vida más completa, aunque todavía condicionada en buena medida.

Como organización hemos consolidado nuestra adaptación a las condiciones impuestas por la pandemia.

Mantenemos nuestra visión sobre el futuro de Secot y tratamos de aplicar nuestra experiencia y conocimientos a la sociedad convencidos de que nuestra aportación es positiva y necesaria, al mismo tiempo que nos mantenemos como miembros activos de ella, sin aceptar, como personas mayores, ese encasillamiento en un rol que consideramos obsoleto en la medida en que nos asigna menor protagonismo y una participación social menos activa, a veces auspiciado por el deseo de que vivamos una vida más placentera y sin preocupaciones. Queremos participar de los problemas de la sociedad y contribuir a su solución, en cooperación con el resto de las personas con independencia de su edad, género, ideas, etc. Hemos continuado en este 2021 abriéndonos a personas de todas las edades, manteniendo nuestra

vocación por lo “intergeneracional”

En nuestra cada vez más activa, orientación a personas mayores, un colectivo con un cierto riesgo de exclusión por diversas razones, hemos iniciado un programa que promete consolidarse entre los nuestros. Es el que llamamos Brecha Digital, en realidad su mitigación, para aquellas personas que no son nativos digitales y que pueden tener problemas para adaptarse a las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías. Esto puede crear dependencias que se asumen con resignación, dependencias respecto de hijos, nietos o personas más jóvenes, pero que al igual que otras dependencias no son deseables y debemos limitarlas en todo lo posible. La inclusión y la vida plena pasa por estar al día de todo lo que los nuevos tiempos nos traen.

También reflexionamos sobre la vida más allá de la jubilación, descartando la asociación exclusiva entre etapa laboral y productividad económica y social. Apuntábamos antes que una vida plena implica participación activa, qué en buena medida existe, pero esta “escondida” y menos considerada que la de otras etapas vitales. Esto es la esencia de Secot y por ello nos sentimos tan a gusto desarrollando la idea de esa vida plena, en la medida de nuestras posibilidades.

Con nuestras actuaciones nos hemos dirigido a:

- Personas en búsqueda de empleo. Facilitando su



empleabilidad, dirigiendo talleres para preparar C.V. y entrevista de trabajo. Esto en el marco de la colaboración con las Lanzaderas de empleo de Vitoria y Laudio, que organizan la Diputación Foral de Alava-Arabako Foru Aldundia y la Fundación Santa Maria la Real.

- Público en general. Impartiendo conferencias sobre temas históricos, culturales, legales, uso de tecnologías, etc. Llegando a diversos colectivos a través del programa HEI, Escuela Abierta de Ciudadanía, del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz; y otros canales.
- Personas +55. Ciclos de sesiones sobre Economía y Temas Jurídicos para el ciudadano de a pie. Como parte del programa de Fundación Vital Fundazioa.
- Emprendedores. Parte de nuestra razón de nacer y existir. En forma de talleres sobre aspectos de su desarrollo hacia una actividad económica y/o social. Hemos contado con el soporte de programas del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, programa de Lanzaderas de Empleo, etc.
- Asociaciones del tercer sector. Con necesidades de evaluación de sus planes estratégicos, económicos o sociales. Colaboramos en sus reflexiones internas y tratamos de aportar esa visión externa y basada en nuestra experiencia.
- Personas en tránsito a la jubilación. Para compartir con ellas los retos y oportunidades que la jubilación plantea y como vivirla de forma saludable y gratificante, abriendo la posibilidad de incorporarse al mundo del voluntariado desde el que seguir aportando a la sociedad. Este año no hemos podido cumplir con todo el plan de sesiones en empresas y administraciones; el deseado formato presencial nos ha limitado. Pero continúa siendo prometedor y una

forma de colaborar con administraciones públicas ocupadas en completar la formación e información a las personas mayores.

- Brecha Digital. Mitigación de la misma, dirigido a personas con carencia de conocimientos tecnológicos y digitales que puede propiciar una cierta exclusión de ámbitos en los que las nuevas tecnologías están desplazando la forma de relacionarse con proveedores de productos y servicios, además de las propias relaciones personales.

Tenemos que agradecer a personas y entidades que nos han facilitado nuestra labor, entre ellas:

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, con el que mantenemos un convenio de colaboración, que incluye varios programas.

Diputación Foral de Alava-Arabako Foru Aldundia, con programas de apoyo al pequeño comercio y el programa de Lanzaderas de Empleo. Este año iniciado el de Brecha Digital en 16 pequeños municipios alaveses, de la Álava rural, teóricamente en riesgo de mayor exclusión en el campo de las nuevas tecnologías digitales.

Eusko Jaurlaritzza-Gobierno Vasco, programa de Jubilación Activa, en colaboración con Secot-Bizkaia y Secot- Gipuzkoa.

Fundación Vital Fundazioa, con varios convenios de colaboración, incluye formación jurídica, económica y el programa de Brecha Digital en municipios alaveses.

Asociaciones como AFA Araba, Asociación de Familiares y Enfermos de Alzheimer de Alava.

Retomaremos, al superarse la pandemia, colaboraciones con empresas de Álava, para ofrecer información a sus futuros jubilados.

Todo ello nos hace sentirnos bien con nuestra aportación en este difícil año y concebir esperanzas de que seguiremos haciéndolo en el futuro.



# 02

# Qué somos y qué hacemos

SECOT es una Asociación sin ánimo de lucro, constituida en 1989 y declarada de Utilidad Pública en 1995.

Fue promovida por el Círculo de Empresarios, iniciativa a la que se sumaron las Cámaras de Comercio y Acción Social Empresarial.



## REFERENTE

En el asesoramiento y formación sobre todas las materias relacionadas con la gestión empresarial y social a personas, microempresas y entidades sin ánimo de lucro, con especial atención a emprendedores, jóvenes, parados de larga duración y en general a colectivos en riesgo de exclusión social y laboral que busquen integrarse o mantenerse en la vida económica.



Proporcionamos formación presencial.



## ÚTIL

Los Seniors realizan las acciones de voluntariado, revertiendo su experiencia y conocimientos a quienes lo necesitan, lo que contribuye a que desempeñen una actividad útil a la sociedad, a la vez que se fomenta el envejecimiento activo del colectivo.



Facilitamos el networking entre nuestros asesorados.



## INTERGENERACIONAL

Propicia la creación de relaciones intergeneracionales entre los Seniors y los asesorados, aumentando la interacción, cooperación e intercambio entre personas de distinta generación. SECOT ayuda a que se compartan habilidades, conocimientos y experiencias entre jóvenes y mayores.



Analizamos el fenómeno de la longevidad en la sociedad, aportando a las personas mayores información y formación sobre temas relacionados con las opciones de vida en esa etapa. Compartimos con los futuros jubilados nuestra experiencia de la jubilación y lo conveniente de mantener una actitud positiva, protagonista, aportando a la sociedad los conocimientos y valores de nuestra generación.

FUNDADA EN

# 1.989

MÁS DE

# 1.600

**PERSONAS ATENDIDAS  
EN 2021**

Y FORMADA POR MÁS DE

# 1.400

**SOCIOS**



SECOT pertenece a la Junta Directiva de CEDE, a la Junta Directiva de CESES, Confederación Europea de Asociaciones de Seniors Voluntarios, con sede en Bruselas, y tiene convenios con la Fundación SERES, la Asociación Española de Fundaciones, y el Círculo de Empresarios.

Cuenta con un Programa de Voluntariado y realiza actividades en sus delegaciones para fidelizar a sus voluntarios.

La Delegación de Álava se constituye en 2005.

# 03



**PROGRAMA DE  
VOLUNTARIADO**

ACCEDE AQUÍ

# 04

# vi sión

Ser reconocida como la Asociación independiente, no lucrativa, líder y de referencia en España en voluntariado Senior de Asesoramiento Empresarial.

# pro pó sito

Dar la oportunidad a emprendedores, pymes y personas desprotegidas para mejorar sus proyectos con el acompañamiento del Sénior voluntario, el cual envejece con más actividad y salud



# valores

Independencia  
Voluntariedad  
Compromiso social  
Profesionalidad  
Lealtad  
Legalidad  
Sostenibilidad  
Ética  
Transparencia

SECOT Álava se constituyó en el año 2005. En el año 2021 somos 27 socios, jubilados y voluntarios que procedemos de diversa áreas: ingenieros, economistas, abogados, informáticos, fundacionarios públicos, médicos directivos de empresas, empresarios, etc... En este año 2021 han fallecido dos de nuestros socios más insignes, que foraron nuestra asociación en su etapa activa. Ambos con una aportación muy recordada, también en otras esferas, por la sociedad alavesa. Nuestro recuerdo para Esperanza MOLina y Pedro Lasagabaster. Goian bego.

**JPedro María Aguirrezabal. M<sup>a</sup> del Carmen Alesón . Víctor Allende . Jose Antonio Apraiz . Jesús María Bermejo . Carlos Campo . Mariano Caudepón . F.Javier Fernández de Troconiz. M<sup>a</sup> Luz Fernández . Txetxu González de Zárate . José Gómez de Segura . Enrique González . J.Carlos Izar de la Fuente . Jesús Jaúregui . Iñaki Jiménez . Carlos Llorente . Pepe Lorenzo . Isabel Martí . José Manuel Otero . Jorge Pérez de Heredia . Javier Picado . Felipe Rebollo . Nélica Sagredo . Iñaki Sánchez-Somoza . M<sup>a</sup> Consuelo Vázquez . Elena Vizcarra . Juan Antonio Zárate**

# ¿cómo estamos organizados?

La Delegación está organizada siguiendo cuatro líneas maestras, que se complementan entre sí:



# 06 Actividades

## CONSULTAS

Actuaciones Personalizadas, demandas que requieren una atención, limitada a una o varias entrevistas, para resolver asuntos puntuales relacionados con la actividad

## FORMACIÓN

Actuaciones Grupales, para atender demandas para ofrecer formación a un grupo de Personas a través de Mentoring, Cursos, Charlas, Conferencias, etc...

## TUTORÍAS DE ORIENTACIÓN

Actuaciones Personalizadas o Actuaciones Grupales, para atender las demandas de ayuda, para llevar a cabo una Reflexión Estratégica y/o la implementación de un Sistema de Gestión.

Actuaciones personalizadas, para atender las demandas de ayuda, con el fin de analizar la viabilidad de una idea, a través de un Plan de Negocio.

Actuaciones personalizadas, para atender las demandas de ayuda, con el fin de analizar Asuntos puntuales, inherentes a la Gestión Empresarial.

El **Público Objetivo** al que dirigimos nuestra oferta se sitúa en alguno de estos cinco grupos:

## **EMPRESAS**

Organizaciones con personalidad jurídica, identificados con un CIF (Autónomos, Micropymes y Pymes) con demandas de ayuda para atender necesidades propias de la Gestión de su Negocio.

## **PERSONAS FÍSICAS**

Personas individuales con demandas de ayuda y orientación para llevar a cabo un análisis de la posible viabilidad de la puesta en marcha de una Empresa basada en una idea de Negocio.

## **ENTIDADES DEL TERCER SECTOR**

Entidades tipificadas, sin ánimo de lucro (Fundaciones, Asociaciones, ONGS) con demandas de ayuda para atender necesidades propias de la Gestión de la Entidad y/o para colaborar en aspectos y actividades propias de su Fin Social.

## **ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

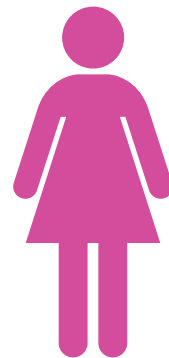
Gobierno Vasco, Diputación, Ayuntamientos y Entes Locales - Juntas Administrativas, Cuadrillas, etc...), con demandas de colaboración en aspectos y actividades que están bajo su ámbito y que son de su competencia.

## **ORGANIZACIONES PÚBLICAS / PRIVADAS**


Organizaciones de carácter Público, Agrupaciones Empresariales, Agrupaciones Sectoriales, con demandas de ayuda para atender sus propias necesidades y/o para colaborar con ellas en aspectos y actividades que ofrecen a sus Asociados.

# 07 Impacto social

 **10**  
Consultas con 14 horas de dedicación

 **16**

 **45**  
Mentoring con 265 horas de dedicación

 **26**

 **63**  
Acciones de formación dirigidas a 818 personas:

 **516**  **302**

 **3**  
Asociaciones

# 08



## Principales Proyectos en 2021

### Apoyo al emprendimiento

Apoyo al emprendimiento. Mentoring individualizado a emprendedores y potenciales emprendedores para acompañarles en el proceso de conversión de ideas en proyectos, y de estos en empresa o puesto de trabajo autónomo. A destacar el programa que desarrollamos de la mano del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

### Lanzaderas de empleo

Colaborando con Diputación Foral de Álava. Arabako Foru Aldundia, Departamento de Empleo, Comercio y Turismo; y, la Fundación Santa Maria la Real. Dirigido a fomentar el autoempleo o a mejorar las habilidades de empleabilidad de personas a la búsqueda de trabajo.

### Brecha Digital

Desarrollo de las actividades digitales de personas mayores que se pueden quedar descolgadas de las nuevas posibilidades tecnológicas relacionadas con dispositivos como el teléfono móvil y otros. En el último trimestre del año se han desarrollado por más de una docena de municipios alaveses pequeños, representativos del área rural. Este proyecto realizado con el patrocinio y colaboración de la Diputación Foral de Álava-Arabako Foru Aldundia, Fundación Vital Fudnazioa y Kutxabank.



## Cursos

Destacan los realizados para Fundación Vital Fundazioa: Economía para el ciudadano de a pie y Formación Jurídica para el ciudadano de a pie.

## Foros de pensamiento y charlas

Sobre diversos temas: La soledad de las personas mayores, cultura y arte, Concierto Económico Vasco, Testamentos y Herencias, Pensiones y el Pacto de Toledo, etc.

# 09 Colaboraciones

Las Actividades de Secot Álava se encaminan fundamentalmente a atender los encargos que se derivan de los Convenios de Colaboración suscritos con Administraciones Públicas, Entidades y con el apoyo de diversas Organizaciones públicas y privadas.



Asociación de Mujeres Profesionales y Empresarias de Álava  
Arabako Profesional eta Enpresari Emakumeen Elkartea



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala



Obra Social  
Fundación "la Caixa"



Arabako Foru Aldundia  
Diputación Foral de Álava



Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Alava  
Arabako Industri Ingeniarien Elkargo Ofiziala



ekonomistak  
Euskal Elkargoa - Colegio Vasco



**Cruz Roja**  
**Gurutze Gorria**



FUNDACIÓN · FUNDAZIOA



**MICHELIN**

LA MEJOR FORMA DE AVANZAR

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

**ELKARGi** SGR

Tu aliado financiero. Zeure alboan.



**BIC ARABA**  
UP! EUSKADI

Normalmente en forma de Convenios firmados con Administraciones Públicas y otras entidades y empresas:

**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz**

**Diputación Foral de Álava**

**Ampea, Asociación de Mujeres Profesionales  
y Empresarias de Álava**

**Arabadendak y Comercio Vitoria**

**Ajebask**

**AFA Araba**

**Asle**

**Cáritas**

**Colegio de Economistas**

**Colegio de Ingenieros**

**Cruz Roja**

**Egibide**

**Elkargi**

**Fundación Vital**

**BIC Araba**

**Universidad del País Vasco- EHU**

**UNED**

**Michelín**

# 10 Participación en la Sociedad

**Como Secot-Álava ponemos interés en colaborar con entidades de todo tipo para aportar nuestra visión y conocimientos.**

## **HEI. Escuela abierta de Ciudadanía**

Iniciativa del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Participando en el grupo motor, además de como impartidores de cursos y conferencias.

## **Elkargune de Mayores**

participación ciudadana con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Participación especial en el Grupo de trabajo sobre Soledad.

## **Álava Emprende**

Foro de iniciativas para impulsar la actividad emprendedora de Álava. Formamos parte del Comité Coordinador. Entidades de Álava Emprende son: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, Diputación Foral de Álava, BIC Araba, Universidad de Deusto, UPV y algunas empresas privadas.

## **Consejo Vasco del Voluntariado**

Dependiente del Gobierno Vasco. Miembros del mismo y del Grupo de Trabajo Permanente..

## **Euskadiko Adinekoen Batzordea, Consejo Vasco de Personas Mayores**

Integrante de la mesa de dialogo civil del Gobierno Vasco. Miembros del mismo.

## Febrero

Secot en la Revista Dato Económico.



## Marzo

Firma convenio con la Asociación Vasca de Autónomos



Publicación entrevista en EL CONFIDENCIAL



Radio Euskadi y Radio Vitoria. Programa Ganbara. Carlos Llorente, Senior de SECOT en Álava, participa en una mesa radiofónica tratando el tema de las Herencias



La Fundación Vital y la Diputación presentan NagusiLab, que persigue la creación de una «red social y de cuidados» para que los más veteranos puedan vivir en sus casas el mayor tiempo posible.



## Abril

Envejecimiento Activo y saludable: prevención de la soledad. Artículo de M<sup>a</sup> Consuelo Bázquez Ruiz de Larrea, Senior de la Delegación de SECOT en Álava y publicado en geriatricarea.com



● SECOT Álava, 16 años impulsando a los proyectos emprendedores de nuestro territorio. Publicado en Álava-Emprende



● SECOT con los emprendedores del programa Explorer en Bic Araba. Charla sobre Proyecciones Financieras para los emprendedores participantes en el programa Explorer.



● SECOT en Egibide-Deusto en Arriaga con alumnos de 2º Grado Dual de Industria Digital. Participación de Jesús Jauregui e Iñaki Jiménez de Retana, ambos Seniors de la Delegación de SECOT en Álava, en las dos sesiones de formación.



● SECOT en el EAB, Euskadiko Adinekoen Batzordea, Consejo Vasco de Personas Mayores. La consejera de Igualdad, Justicia y Asuntos Sociales, Beatriz Artolazabal, en una rueda de prensa, ha manifestado las razones y objetivos que esta Comisión de la Mesa de Dialogo Civil, acometerá en el futuro, a la búsqueda de un envejecimiento activo, una efectiva participación de las personas mayores en las políticas y estrategias públicas, la erradicación de prejuicios sociales sobre personas de edad y un aprovechamiento social del talento senior que las personas mayores acumulan.

Secot es una de las ocho organizaciones de nuestra comunidad autónoma que forman parte del EAB. Hay expectativas muy positivas sobre la aportación que, desde Secot, podemos hacer a esta iniciativa y sus múltiples proyectos.



## Septiembre



● 1er. Congreso Nacional de la Economía Plateada en Mérida.

Javier Fernández de Trocóniz representa a SECOT y presenta una ponencia sobre **La Actividad Social y la**

**Aportación de Valor de las Personas Mayores.**

Otra panelista de prestigio es la Consejera del Gobierno de Vasco, Beatriz Artolazabal que ha presentado las experiencias y proyectos respecto de las personas mayores y la llamada Economía Plateada.

## Octubre



**Premios Álava Emprende 2021,**  
Tu idea cuenta  
Maite Lasa,  
mentorizada de la  
Delegación de  
SECOT en Álava,  
reconocida como  
Iniciativa más

sostenible por el proyecto Taper Berde.

- **Foro Proceso de reflexión en torno a un modelo residencial para las personas mayores, que les permita desarrollar un envejecimiento satisfactorio y pleno**  
Celebrado, bajo la presidencia de la Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, Beatriz Artolazabal. Este proceso se enmarca en la iniciativa AGENDA NAGUSI, modelo de participación público-social con las personas mayores. Secot ha participado en el evento asistiendo nuestros compañeros Chelo Vázquez y Javier Fernández de Trocóniz. Se han analizado hasta 40 reflexiones clave para la mejora del marco legal que amparará el citado modelo residencial y priorizado algunas de ellas.



- **Diputación Foral de Álava. Reducción de la "Brecha Digital"**  
Organización de 16 Talleres Prácticos de Formación a personas que, por diversas razones, edad, vivir en entornos rurales que por distintos motivos puedan tener alguna dificultad para disfrutar de las posibilidades que las nuevas tecnologías nos ofrecen.  
Colaboradores:  
Diputación Foral de Álava, Fundación Vital, Kutxabank y Secot

- **Expertos debaten sobre el rol de los mayores en el mundo laboral y el tercer sector**  
Tener más de 60 años no supone aceptar un rol pasivo en la sociedad, ya se siga trabajando o se esté jubilado.  
Esta es la tesis que defendieron en el I Congreso de Economía Plateada (@EconomiaSilver) celebrado en Mérida el presidente de Seniors Españoles para la Cooperación Técnica en Álava (@Secot\_), Javier Fernández, Alberto Bokos de Plataforma 50 y la directora de ATEGAL (@ategal), Paula Sande, todos ellos, responsables de organizaciones que fomentan el voluntariado, el envejecimiento activo o el talento sénior en las empresas.

## **Proyecto de Formación para "Brecha Digital" en Álava-Rural**

objetivo es facilitar el uso de aplicaciones de teléfonos móviles y otros dispositivos que nos pueden hacer la vida más cómoda. Se enmarca en el acuerdo con Fundación Vital, Diputación Foral de Álava, Kutxabank y Secot para divulgar el acceso a algunas aplicaciones de uso común que despierten el interés de personas no muy familiarizadas con las nuevas herramientas tecnológicas por su uso, eliminando los miedos y prejuicios que podamos tener sobre el proceso de digitalización que nos ha llegado y potenciado durante los tiempos de la pandemia.



## **Las políticas públicas de los cuidados en Euskadi**

Fuente: Geriatricarea

Autora: M<sup>a</sup> Consuelo Vázquez Ruiz de Larrea, Sénior de la Delegación de SECOT en Álava. La Comunidad Autónoma del País Vasco no presenta un marco legal propio en este tema, sin embargo, ha elaborado una regulación de políticas de las personas mayores tomando su ley de servicios sociales como marco de referencia. Ha implementado una Estrategia Vasca del Envejecimiento Activo (2015-2020), que se basa en un marco conceptual y ético centrado en las personas, sus derechos y sus responsabilidades, como parte activa de la sociedad vasca

## **Diciembre**

### **Día Internacional del Voluntariado**

Radio Euskadi

Programa: «MÁS QUE PALABRAS»

Cuatro voluntarias, Encarni Baztán, Chelo Vázquez, Alaitz Hernando y Ane Gómez, nos han explicado por qué son voluntarias y cuáles son sus actividades. Han descrito sus sentimientos y animan a sumarse a un voluntariado vasco cada vez mayor. Ilusionadas y muy activas. Su compromiso les llena, aunque saben, las más jóvenes, que a veces renuncian a un ocio más egoísta. Son ya entre el 13 y el 14 % de la población de la Comunidad Autónoma Vasca.

Los campos del voluntariado son muy amplios y la formación es algo no exigible de primeras. Todo se enseña y se aprende y desde Hegoalde están dispuestos a recoger a nuevo voluntariado desde Bolunta, Gizalde, Batekin y Nafarroa Orotan Lagun-Navarra Más Voluntaria. El compromiso es lo fundamental.

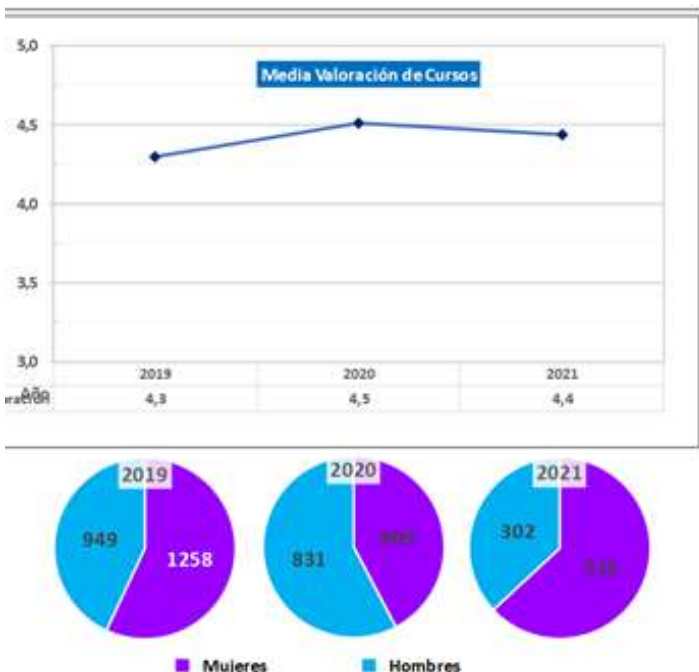


# 11

## Calidad

Contamos con un Sistema de Gestión de Calidad, a él sometemos todas nuestras actividades. Queremos contar con las opiniones de nuestros mentorizados y asistentes a charlas, conferencias y cursos. Analizamos sus aportaciones y propuestas de mejora.

En el año 2021 los resultados han sido: Cursos, charlas y conferencias. Valoración resultante 4.4 en una escala del 1 al 5.



ESTADÍSTICA ENERO-DICIEMBRE							
#	Proyecto	Asistentes			Estadísticas		
		M	H	Total	Min	Media	Max
1	Diputación Foral Álava	73	36	99	3,3	<b>4,33</b>	5,0
2	Fundación VITAL: Charlas Jurídicas	11	3	14	2,8	<b>4,28</b>	5,0
3	Fundación VITAL: Charlas Economía	5	5	10	3,7	<b>4,54</b>	5,0
4	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz	139	44	183	3,6	<b>4,54</b>	5,0
5	Cáritas: Habilidades empleabilidad	105	79	184	3,0	<b>4,41</b>	5,0
6	Otros Cursos: Explorer	5	5	10	3,5	<b>4,55</b>	5,0
7	Formación interna	8	32	40	3,0	<b>4,45</b>	5,0
8	Brecha Digital	67	36	103	3,4	<b>4,35</b>	4,9
9							
10							
11	<b>TOTAL CURSOS</b>	<b>413</b>	<b>240</b>	<b>643</b>	<b>3,3</b>	<b>4,43</b>	<b>5,0</b>



# 12

Nos hemos comprometido a ayudar a cumplir estos 17 objetivos de desarrollo sostenible con el objetivo de erradicar la pobreza, proteger el medio ambiente y garantizar la prosperidad.

Aunque somos conscientes de que todos los ODS son esenciales para fomentar el desarrollo sostenible, hemos dado prioridad a cinco objetivos globales en los campos en los que estamos posicionados para producir los mayores efectos beneficiosos posibles.

Nuestra apuesta por el fomento del envejecimiento activo, participación de las personas mayores en una actividad de voluntariado, el desarrollo de actividades formativas para generar y potenciar el mantenimiento y puesta en marcha de puestos de trabajo, se ajustan a los ODS 3, 4, 5, 8, 13 y 17; pero somos conscientes de que debemos seguir trabajando para aportar mucho más y que nuestra labor altruista transforme la realidad de cada vez mayor número de beneficiarios.



# 13 Localización

Castro Urdiales, 10 ofi. 6

01006 Vitoria - Álava

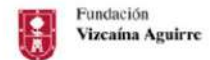
Tlf: 945145 308

[alava@secot.org](mailto:alava@secot.org)

[www.alava.secot.org](http://www.alava.secot.org)



# 14 Socios Protectores



Abril 2021



**Secot**